



PALABRAS DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA
ENRIQUE BOLAÑOS GEYER

INAUGURACION DEL CALL CENTER

LUNES 24 DE OCTUBRE DEL 2005

En el nombre de Dios y de Nicaragua



1. Call Center Nicaragua es una compañía de Centro de llamadas que se especializa en cobranzas.
2. Pero es más que eso. En efecto, Call Center de Nicaragua es una iniciativa ventajosa para la juventud de Nicaragua, que tiene en ella la oportunidad de ampliar sus horizontes laborales, bajo conceptos eminentemente modernos y científicos.
3. Su cliente es Franklin Collection Services, el cual tiene 25 años de estar haciendo cobranzas en los USA. Tiene clientes muy conocidos como Bell South, Cingular Gíreles y otros.
4. Esta Empresa es la catorceava de 9000 empresas de cobranzas en los Estados Unidos. La Inversión de este Call Center es de \$500,000 dólares, que equivale en córdobas a 8, 450,000.00.
5. Call Center Nicaragua ha comenzado con 50 Operadoras y esperan tener 100 para finales de Enero del 2006.
6. La mayoría de sus operadores vivieron en los Estados Unidos o fueron a clases en Colegios que brindan ingles en Nicaragua.

7. Algo importante es que ya están dadas las condiciones para que el servicio nacional de internet se independice, ya que dependíamos de una terminal en Costa Rica.
8. Ahora, esto es posible gracias a la interconexión con el cable submarino internacional de fibra óptica (ARCOS I) que pasa cerca de Bluefields.
9. La aplicación de un sistema de fibra óptica es determinante por la suficiente capacidad de ancho de banda que proporciona la mayor cantidad de canales, velocidades altas en transmisión de datos, alta calidad en las comunicaciones y flexibilidad para la integración de todos los servicios requeridos. El proyecto "Ampliación del Sistema de Comunicaciones por Fibra Óptica Tipitapa - Bluefields" tiene un costo de C\$ 48 millones, 744 mil córdobas.
10. Este proyecto consistió en el reemplazo del sistema de comunicación actual de onda portadora a través de Líneas de Alta tensión (OPLAT), por un Sistema de Fibra Óptica, desde la subestación de Tipitapa hasta la Subestación de Bluefields, con instalación de equipos terminales para transmisión de voz y datos en las subestaciones de Amerrisque, Acoyapa, La Gateada y Esperanza.



11. Los beneficios que proporciona este proyecto, están basados en una estructura de comunicaciones fuerte, con calidad y confiabilidad necesarias, para soportar un sistema digital de control en línea.



12. Como sabemos, los beneficios son múltiples en función de la eficiente explotación de las aplicaciones y de los beneficios que de este se obtienen.

13. Felicito al Dr. Leonel Lacayo y al Ing. Jaime Argeñal, Presidente y Vicepresidente de Call Center Nicaragua, por este importante logro en materia de comunicaciones.

14. Mis saludos especiales al Sr. Dan Franklin, Presidente de Franklin Collections. Agradezco al Lic. Juan Carlos Pereira, Director de Pro Nicaragua, ya que fue pieza clave en conseguir el personal calificado que requiere este Centro de Llamadas.

15. ¡Que Dios les bendiga a todos y que Dios bendiga siempre a Nicaragua!

471 palabras